

**LEIA ESTE TERMO DE USO COM ATENÇÃO E NA ÍNTEGRA, POIS O USO DA PLATAFORMA POR VOCÊ AFIRMA A SUA ACEITAÇÃO DE TODO O CONTEÚDO NELE CONTIDO.**

A plataforma online [www.prestho.com.br](http://www.prestho.com.br) ("PRESTHO") é um serviço que facilita o acesso a produtos e serviços das instituições financeiras parceiras que atuam no Brasil, autorizadas pelo Banco Central do Brasil (Resolução CMN nº 3954, de 24 de novembro de 2011) para a prestação de serviços de atendimento aos aposentados e pensionistas do INSS interessados no crédito consignado. A PRESTHO é oferecida pela empresa **CONFIANÇA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS LTDA - ME**, pessoa jurídica de direito privado, com sede e foro nesta comarca de Uberlândia – MG, na Av. Vasconcelos Costa nº 1.220, Bairro Osvaldo Rezende, CEP: 38.400-450, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 14.261.975/0001-88. Assim, este Termo de Uso, descreve os termos e condições aplicáveis ao acesso e uso da Plataforma PRESTHO pelo usuário.

Se o usuário **não** concordar com todas as condições deste termo, o acesso e o uso desta plataforma PRESTHO deve ser interrompido imediatamente. A PRESTHO se reserva ao direito de alterar este documento a qualquer momento, sem aviso prévio.

Apenas usuários cadastrados poderão ter acesso aos serviços da PRESTHO. Sendo assim, o usuário se responsabiliza pela exatidão e pela veracidade dos dados informados, tem ciência e concorda plenamente que eventuais divergências e/ou inconsistências desses dados por medida de segurança poderão ocasionar a não aprovação de sua solicitação.

Após se cadastrar na PRESTHO você reconhece e aceita que os seus dados cadastrais e pessoais podem ser utilizados por nós para manter um relacionamento comercial e institucional com você. Podemos enviar a você comunicações periódicas relacionadas às novidades dos sites, às informações de interesse específico dos Usuários, para fins de marketing, pesquisas de satisfação e campanhas com ofertas promocionais, e das soluções oferecidas pela empresa.

Para sua segurança a **PRESTHO não solicita senha, dados de cartão de crédito, depósito antecipado, ou qualquer pagamento, seja por email, telefone, SMS, WhatsApp ou qualquer outro canal.** Portanto, se você receber qualquer comunicação com esse tipo de abordagem e conteúdo, não responda, desconsidere-o e encaminhe o seu relato para [contato@prestho.com.br](mailto:contato@prestho.com.br). A PRESTHO está ativa no combate à fraude eletrônica e conta com a conscientização de seus usuários para a prática da navegação segura na Internet.

As informações cadastrais e pessoais recebidas ficarão armazenadas em nosso sistema, de acordo com os padrões rígidos de confidencialidade. Poderão ser usados para fins legais e comerciais. Além de nós os bancos parceiros também poderão ter acesso aos seus dados. É através destas informações iniciais que sua análise de crédito será concretizada, culminando com a elaboração da proposta e respectiva averbação das parcelas e margem junto ao INSS.

Se qualquer informação fornecida pelo usuário for falsa, incorreta, desatualizada ou incompleta, ou caso a PRESTHO tenha razões suficientes para suspeitar que tais informações sejam falsas, incorretas, desatualizadas ou incompletas, a PRESTHO terá o direito de suspender ou cancelar imediatamente, independente de notificação, a proposta do usuário e recusar toda e qualquer utilização, presente ou futura dos serviços, ou parte deles.

Atuamos de acordo com as boas práticas do mercado digital e informamos que nossa comunicação é realizada somente para aqueles que já tiveram contato prévio conosco, tratando-se apenas de informes. Desta maneira, recomendamos que, caso você receba um e-mail em nosso nome e suspeite de fraude, não abra os arquivos anexos ou clique em qualquer link ou botão, porque nossos comunicados não contêm tais acessos.

O Usuário tem ciência de que **a Prestho não realiza a análise e aprovação de crédito**. A decisão final de concessão de crédito será sempre dos bancos parceiros, de acordo com os seus próprios critérios e políticas de crédito e de risco. Sendo certo que a Instituição Financeira poderá optar livremente entre conceder ou não o crédito ao usuário, bem como as taxas de juros aplicáveis ao financiamento, conforme legislação e regulamentação aplicáveis ao caso.

A PRESTHO armazena e poderá realizar possíveis publicações dos depoimentos registrados pelos usuários que acessarem nossa plataforma, ou clientes que contrataram crédito através desta, podendo conter, dentro destas publicações, os nomes pessoais de quem acessou a PRESTHO. Caso o Usuário deseje atualizar ou remover os seus depoimentos, poderá entrar em contato com a PRESTHO através do email: [contato@prestho.com.br](mailto:contato@prestho.com.br)

A Plataforma da PRESTHO utiliza a tecnologia SSL da Zillion para proteger a transmissão dos dados pessoais de nossos clientes. Todas as informações fornecidas são criptografadas, aumentando assim a segurança e blindando qualquer ameaça externa.

O conteúdo de nossa plataforma online PRESTHO, tais como, imagens exibidas, fotos, ilustrações, código fonte, base de dados, domínios,

marcas comerciais, nomes comerciais, marcas de serviço, logotipos, informações, código-fonte, layouts, nomes de domínio, software, know-how, logotipos, o conteúdo e quaisquer textos, gráficos e outros materiais são protegidos por direitos autorais e leis nacionais e internacionais de propriedade intelectual.

Todos os Direitos de Propriedade Intelectual presentes no Site são de titularidade da PRESTHO, ou de nossos parceiros (conforme aplicável).

A exploração comercial, transmissão, divulgação, modificação, reprodução, cópia ou quaisquer outras formas de utilização comercial de tal conteúdo pelo usuário são rigorosamente proibidas, não sendo ainda permitido modificar, reproduzir, armazenar, transmitir, copiar, distribuir ou utilizar de quaisquer outras formas sem o nosso prévio e formal consentimento; com ressalva da colocação do link para o nosso site em outros sites de internet.

Havendo invasão para reprodução parcial ou total do conteúdo, o usuário estará sujeito às penalidades conforme previsto na legislação Penal Brasileira, para a apuração de eventuais crimes, bem como pela legislação civil a amparar danos morais e materiais oriundos desta prática.

A PRESTHO procura assegurar que as informações fornecidas sejam precisas, completas, atuais e que o seu uso não tenha interrupções nem erros. No entanto, a PRESTHO, não tem como garantir que os serviços não tenham falhas, já que necessita de serviços de terceiros, tais como provedores de acesso à internet e empresas de telecomunicação. Assim, em função da impossibilidade por parte da PRESTHO de controlar tais questões externas, em ocorrendo caso fortuito ou força maior, como ataques cibernéticos que possam prejudicar as funcionalidades da Plataforma e colocar em risco as informações dos usuários, a PRESTHO imediatamente suspenderá o uso e acesso à Plataforma, apenas restabelecendo o acesso após cessado o risco.

A PRESTHO, a seu exclusivo critério, poderá disponibilizar links para páginas de terceiros. Essas páginas não foram, necessariamente, revisadas por nós e são mantidas por terceiros sobre os quais não exercemos qualquer tipo de controle. O usuário reconhece e concorda que a PRESTHO não é responsável e/ou não se responsabiliza por qualquer conteúdo, propaganda, produtos, serviços, assim como pelos termos de uso e políticas de privacidade de outros websites que não o dela ou outros materiais contidos ou disponibilizados por intermédio desses.

O usuário deve se informar sempre sobre os termos de uso, políticas de privacidade e demais documentos que possam reger seu acesso ou utilização de sites de terceiros antes de fornecer qualquer tipo de informação ou acessar ou utilizar qualquer recurso nesses ambientes.

Em função da impossibilidade, por parte da PRESTHO, de controle sobre tais sites ou recursos externos, você reconhece e concorda que a PRESTHO não será responsável, direta ou indiretamente, por quaisquer perdas e danos causados por terceiros, ou através de sites de terceiros.

O usuário responsabiliza-se pela manutenção dos equipamentos (computador, smartphone, tablet e similares) e programas (navegador) necessários à navegação da PRESTHO e o provimento adequado de todos os recursos da internet (como conexão); sem exceção, bem como manter o ambiente do computador seguro, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos. A utilização de programas "piratas" é expressamente vedada, sendo obrigatória, portanto, a utilização de "softwares" legais e licenciados.

É expressamente proibido ao usuário: (a) violar qualquer legislação municipal, nacional ou internacional que seja integrada ao ordenamento jurídico brasileiro, ou ainda, que, por qualquer razão legal, deva ser no Brasil aplicada; (b) praticar atos contrários à moral e aos bons costumes; (c) assumir a personalidade ou identidade de outra pessoa, física ou jurídica; (d) carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer outra forma tornar disponível qualquer conteúdo que seja ilegal, incluindo, mas sem se limitar a: conteúdo que seja ofensivo à honra e à privacidade de terceiros, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso, vulgar, preconceituoso, racista, discriminatório, que faça apologia ao crime ou de qualquer forma censurável, ou que possa gerar qualquer responsabilidade civil ou criminal de acordo com a Lei; (e) carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que viole quaisquer direitos de terceiro, incluindo Direitos de Propriedade Intelectual (conforme definido abaixo); (f) carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer tipo de anúncio, propaganda ou material promocional não solicitado ou não autorizado pelo Site, tais como mensagens não solicitadas ou mensagens enviadas em massa (conhecidos como "junk mail" ou "spam"); (g) carregar, transmitir, divulgar, exibir, enviar, ou de qualquer forma tornar disponível qualquer conteúdo que contenha vírus ou qualquer outro código, arquivo ou programa de computador com o propósito de interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software, hardware ou equipamento; (g) ameaçar, coagir, constranger demais usuários;

(h) violar direitos de sigilo e privacidade de terceiros; e (i) praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à PRESTHO, a outros usuários ou a terceiros.

Estes Termos permanecerão em pleno vigor e efeito enquanto os serviços forem disponibilizados na Plataforma e não forem substituídos por outro termos de uso e enquanto o usuário estiver cadastrado na Plataforma.

A PRESTHO poderá, a seu exclusivo critério, remover qualquer serviço ou conteúdo disponibilizado no Site, a qualquer momento e por qualquer motivo, sem que isso gere ao usuário qualquer direito de indenização.

O usuário tem ciência e concorda que a PRESTHO poderá encaminhar-lhe informações sobre os nossos serviços por meios eletrônicos, como e-mail, whatsapp ou SMS.

Se qualquer disposição deste Termo de Uso tornar-se inválida ou inexecutável, tal disposição será anulada e as demais disposições serão mantidas.

A omissão da PRESTHO com relação a qualquer falha do usuário ou de outrem no cumprimento deste Termo de Uso não significa renúncia dos direitos da mesma em agir em relação às falhas subsequentes ou similares.

Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente Termo de Uso, o usuário deverá entrar em contato com a PRESTHO por meio do e-mail [contato@prestho.com.br](mailto:contato@prestho.com.br).

O presente Termo de Uso será interpretado de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil, ficando eleito o Foro da Comarca de Uberlândia/MG, para dirimir quaisquer divergências oriundas do mesmo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.